

# Actioncard

## Er du udsat for krænkende adfærd?

Hvis du udsættes for krænkende adfærd er det vigtigt, at du i det omfang, der er muligt for dig, gør noget ved den situation, du er i. Vi accepterer ikke krænkende adfærd i Medarbejder- og Kompetencestyrelsen. Det gælder alle samarbejdsrelationer interne som eksterne. Vi ser med stor alvor på henvendelser om krænkende adfærd, og vi har en forventning om, at vi alle bidrager til at forebygge og forhindre det. Det er derfor vigtigt for os, at du rækker ud og kontakter os.

Oplever du krænkende adfærd, kan du:

- **Fortælle om din oplevelse, til den du føler dig krænkede af**, i det omfang du føler dig i stand til. Er du i tvivl om situationen og søgende på, hvad du skal gøre eller har du blot brug for at vende situationen, er du velkommen til at kontakte din personaleleder, LS-HR og/eller din medarbejderrepræsentant.
- **Notér gerne ned, hvad du oplever**. Det kan hjælpe dig til huske detaljer og være meget specifik i gengivelsen af hændelserne.
- **Tage kontakt** til fx din nærmeste personaleleder, din tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentanten eller LS-HR og bede dem om hjælp til at håndtere det, du har oplevet eller fortsat oplever. De har en forpligtelse til straks at undersøge nærmere, hvad der er sket. Din henvendelse behandles fortroligt. Det kan være forskelligt, hvad den enkelte oplever som krænkende adfærd. Sager vurderes individuelt og der tages udgangspunkt i din oplevelse af situationen. Der lægges vægt på at gribe ind så tidligt som muligt. Ønsker du at være anonym, bedes du læse det **Actioncard, der omhandler anonyme henvendelser**.
- **Søge professionel hjælp og tag kontakt til LS-HR**, der kan formidle kontakten til psykologbistand ved Falck Healthcare. Du kan også kontakte Arbejdstilsynets hotline om krænkende adfærd.



Arbejdstilsynets hotline kan kontaktes mandag-torsdag kl. 8-15 og fredag kl. 8-14 på 70 22 12 80. Arbejdstilsynets hotline giver råd og vejledning om krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane på arbejdspladsen.

LS-HR kan kontaktes på [hr@medst.dk](mailto:hr@medst.dk) eller du kan ringe til en af medarbejderne i LS-HR. Alle henvendelser behandles fortroligt. Ønsker du kontakt til Falck Healthcare, kontakt da også LS-HR.