

Actioncard

Får du som medarbejderrepræsentant kendskab til krænkende adfærd?

Hvis krænkende adfærd opstår, er det vigtigt, at du griber ind. Vi accepterer ikke krænkende adfærd i Medarbejder- og Kompetencestyrelsen. Det gælder alle samarbejdsrelationer interne som eksterne. Vi ser med stor alvor på henvendelser om krænkende adfærd, og vi har en forventning om, at vi alle bidrager til at forebygge og forhindre det. Som arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant spiller du en særlig rolle i forhold til at bidrage til at skabe rammerne for et godt psykisk arbejdsmiljø.

Bliver du som medarbejderrepræsentant bekendt med krænkende adfærd, bør du:

- **Rådgive/vejlede og tage henvendelsen alvorligt.** Du bør undersøge sagen ved fx at tale oplevelse(r) og situation(er) igennem med den, der føler sig krænkede, er vidne til og/eller anklages for at have krænkede. Husk, at du har pligt til at bevare fortrolighed. I situationer hvor den forurettede ikke ønsker, at problematikkerne tages videre til ledelsen og/eller ønsker at bevare anonymitet, kan du opfordre til, at problematikken anonymt bringes videre til ledelsen via Skatteministeriets Whistleblowerordning. I en sådan situation, bedes du og den forurettede læse det **Actioncard, der omhandler anonyme henvendelser.**
- **Tilbyde at være bisidder** ved samtaler med fx relevante leder, LS-HR og eventuelle møder mellem de involverede parter.
- **Inddrage relevante leder og LS-HR** efter aftale med den forurettede, så der kan handles på problematikken. Husk, at lederen har handlepligt på baggrund af de oplysninger som lederen får.
- **Henvise til ekstern bistand og tag fat i LS-HR og/eller relevante personaleleder**, som vil formidle kontakt til psykologbistand fra Falck Healthcare. Der kan tages direkte kontakt til Arbejdsmiljøtilsynets hotline om krænkende adfærd.
- **Bistå ledelsen og LS-HR i arbejdet med en eventuel indsats på gruppeniveau** i relevant enhed fx i kontoret, som vil fokusere på: 1. At fastslå nultolerance, 2. Opfordre til og facilitere en åben og løbende dialog, 3. Tale normer og rammer for vores adfærd, 4. At der kan søges støtte hos leder, dig som TR, AMR, osv.
- **Forhør dig om status på henvendelser** og følge op i samråd med LS-HR.



Arbejdstilsynets hotline kan kontaktes mandag-torsdag kl. 8-15 og fredag kl. 8-14 på 70 22 12 80. Arbejdstilsynets hotline giver råd og vejledning om krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane på arbejdspladsen.



LS-HR kan kontaktes på hr@medst.dk eller du kan ringe til en af medarbejderne i LS-HR. Alle henvendelser behandles fortroligt. Vil du etablere kontakt til Falck Healthcare, kontakt da også LS-HR.